



**Oblastní charita Třeboň**  
**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ASTRA**  
Chelčického 2, 379 01 Třeboň  
Tel.: 384 721427, 777 566 971; 775 566 971,  
charita.trebon@seznam.cz; www.trebon.charita.cz

## Vyhodnocení dotazníků spokojenosti pečujících osob s Pečovatelskou službou Astra za 4/2017 – 2/2018

Dotazníky vyplňovali rodinní příslušníci nebo blízcí uživatelů Pečovatelské služby Astra, kterou poskytuje Oblastní charita Třeboň v období měsíce března 2018.

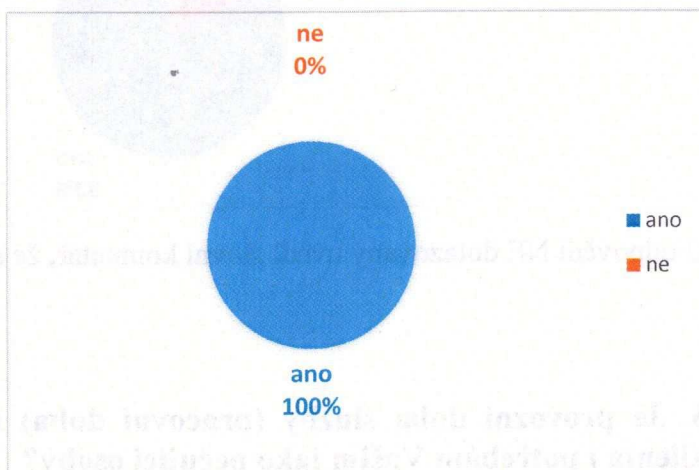
Vyplněné je odevzdávali pracovním pečovatelské služby nebo využívali uzavřené „mobilní schránky“, kterou pracovníce vozily ve služebním vozidle, na vyžádání ji přinesly a do ní byl vyplněný dotazník vhozen.

Možnosti anonymního zaslání poštou na adresu Oblastní charity Třeboň, či vhození do schránky umístěné na budově Oblastní charity Třeboň nikdo nevyužil.

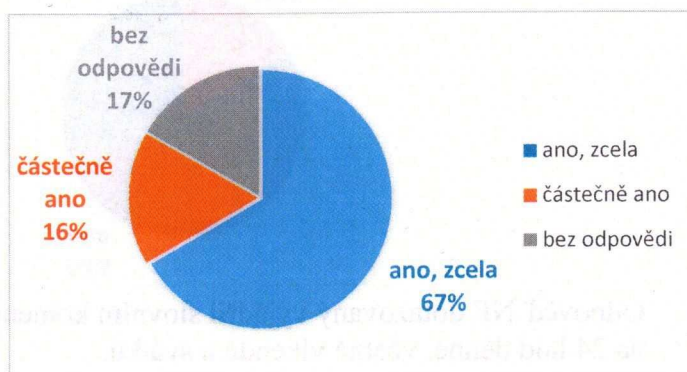
**Celkem bylo distribuováno 8 dotazníků a vráceno 6 (návratnost 75 %).**

### Odpovědi na položené otázky:

#### 1. Máte dostatek informací o poskytované službě?



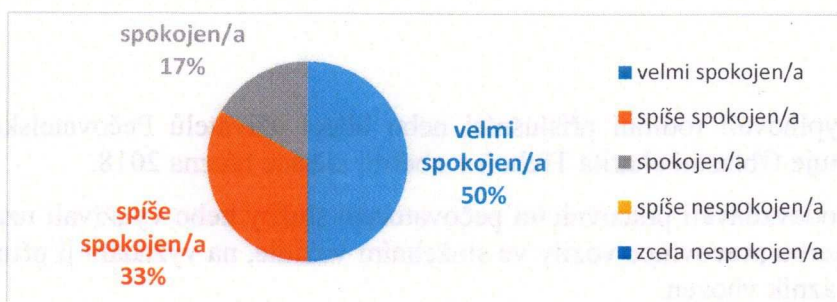
#### 2. Splňuje služba Vaše očekávání?



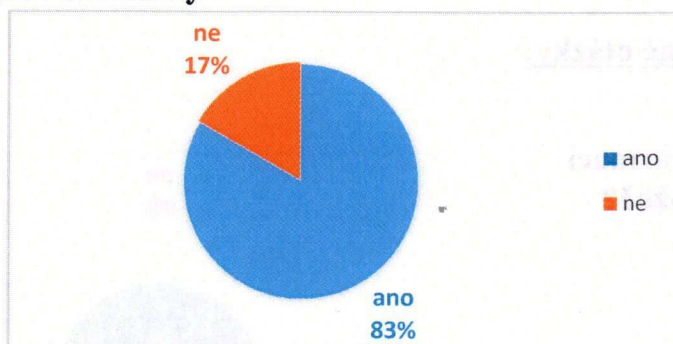


Oblastní charita Třeboň  
**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ASTRA**  
Chelčického 2, 379 01 Třeboň  
Tel.: 384 721427, 777 566 971; 775 566 971,  
charita.trebon@seznam.cz; www.trebon.charita.cz

### 3. Jak hodnotíte Vaši spolupráci se službou (např. předávání informací, řešení aktuálních situací)?

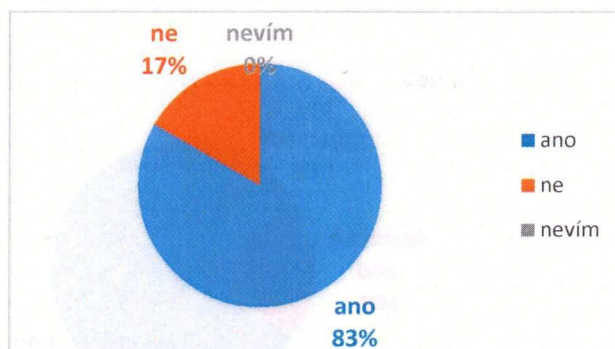


### 4. Víte, že i Vy, jako zástupce klienta máte možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování služby?



U odpovědi NE dotazovaný uvedl slovní komentář, že až bude mít důvod, určitě si postěžuje.

### 5. Je provozní doba služby (pracovní doba) dostatečná vzhledem k potřebám klienta i potřebám Vaším jako pečující osoby?

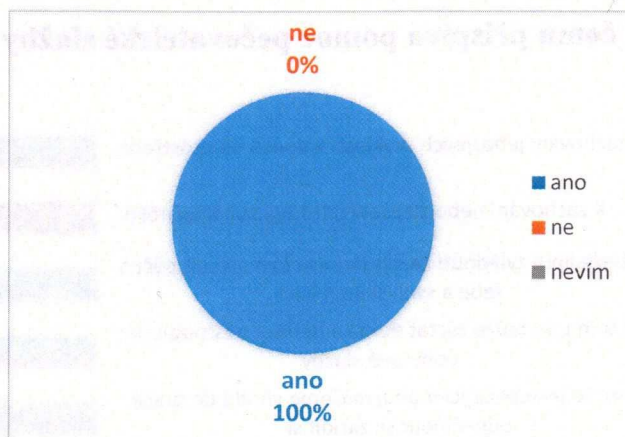


Odpověď NE dotazovaný vyjádřil slovním komentářem s požadavkem na rozšíření služby na 24 hod denně, včetně víkendů a svátků.

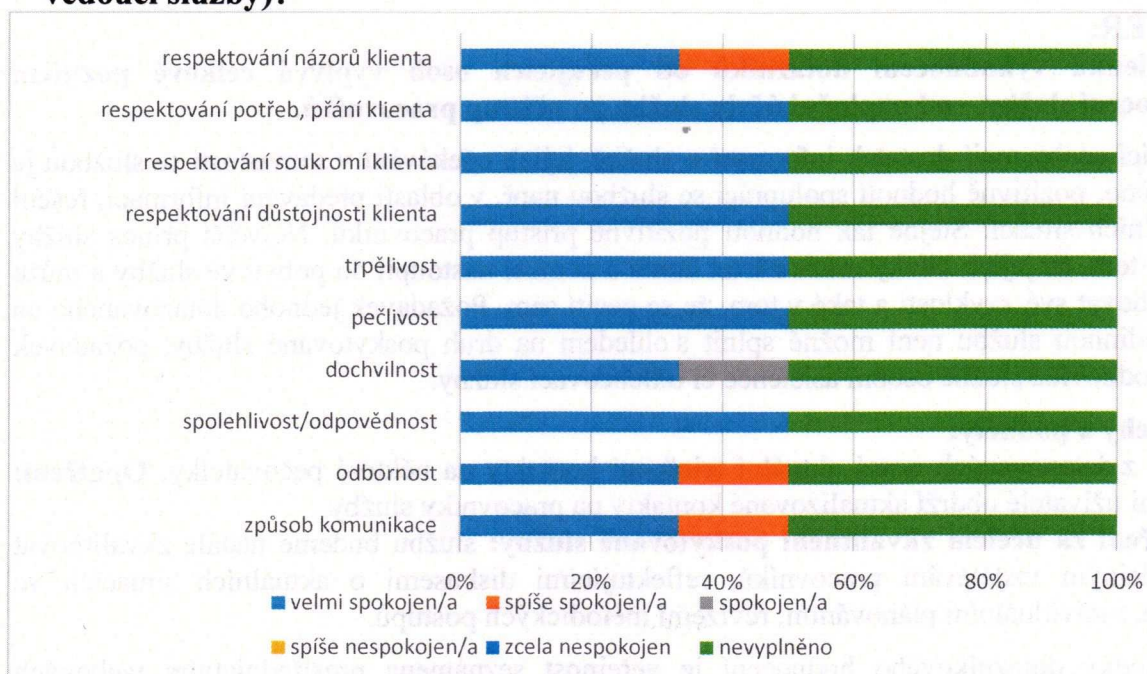


**Oblastní charita Třeboň**  
**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ASTRA**  
Chelčického 2, 379 01 Třeboň  
Tel.: 384 721427, 777 566 971; 775 566 971,  
charita.trebon@seznam.cz; www.trebon.charita.cz

## 6. Doporučil/a byste službu svým známým, přátelům?



## 7. Jak hodnotíte přístup a práci pracovníků (pečovatelky, sociální pracovníce, vedoucí služby)?



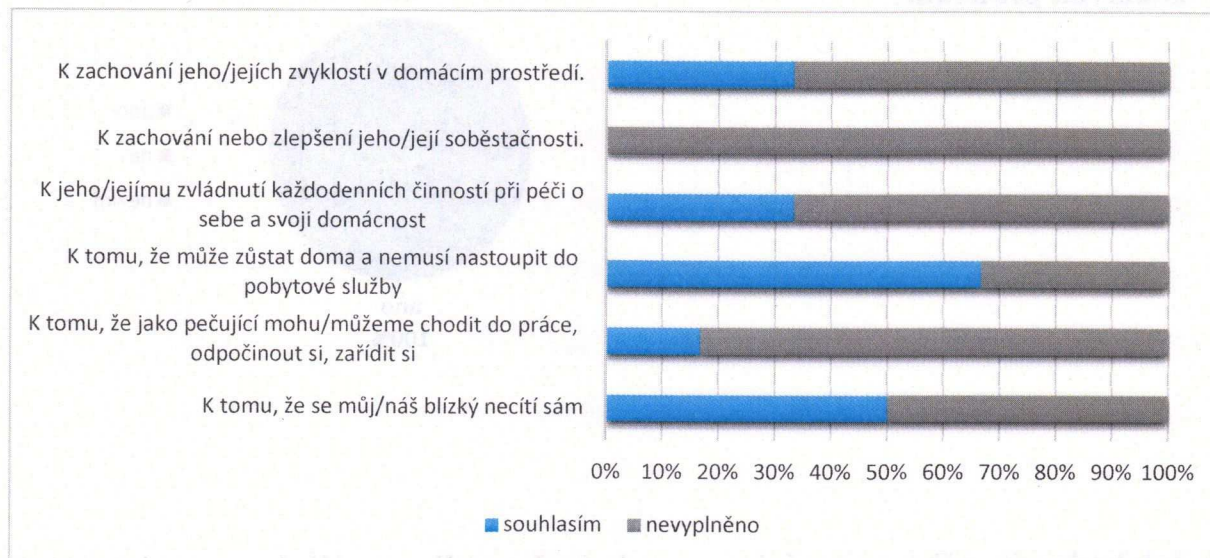
## 8. Co byste ve službě doporučil/a změnit a proč?

Bez vyplnění u všech dotazovaných. Jeden dotazovaný uvedl, že děkuje za všechno.



**Oblastní charita Třeboň**  
**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ASTRA**  
Chelčického 2, 379 01 Třeboň  
Tel.: 384 721427, 777 566 971; 775 566 971,  
charita.trebon@seznam.cz; www.trebon.charita.cz

## 9. K čemu přispívá pomoc pečovatelské služby Vašemu blízkému?



### ZÁVĚR:

**Z výsledků vyhodnocení dotazníků od pečujících osob vyplývá celkové pozitivní hodnocení služby – od naplnění účelu služby po přístup pracovníků.**

Pečující osoby mají dostatek informací o službě, jejich očekávání v souvislosti se službou je naplněno, pozitivně hodnotí spolupráci se službou např. v oblasti předávání informací, řešení aktuálních situací. Stejně tak hodnotí pozitivně přístup pracovníků. Největší přínos služby vidí v tom, že jejich blízký může zůstat doma a nemusí nastoupit do pobytové služby a může si zachovat své zvyklosti a také v tom, že se necítí sám. Požadavek jednoho dotazovaného na 24 hodinovou službu není možné splnit s ohledem na druh poskytované služby, požadavek spíše odpovídá službě osobní asistence či odlehčovací služby.

### Postřehy a podněty:

Jeden z dotazovaných nemá aktuální telefonní kontakty na některé pečovatelky. **Opatření:** všichni uživatelé obdrží aktualizované kontakty na pracovníky služby.

**Opatření za účelem zkvalitnění poskytované služby:** službu budeme nadále zkvalitňovat pravidelným vzděláváním pracovníků, reflektujícími diskusemi o aktuálních situacích ve službě, individuálním plánováním, revizemi metodických postupů.

S výsledky dotazníkového hodnocení je veřejnost seznámena prostřednictvím webových stránek, na vyžádání je možné zaslat elektronicky či vytisknout.

Velmi děkujeme dotazovaným za jejich odpovědi, které jsou pro nás důležitým zdrojem informací potřebných pro rozvoj a zkvalitnění služby.

V Třeboni dne 9.4.2018

**OBLASTNÍ CHARITA TŘEBOŇ**  
Chelčického 2  
379 01 Třeboň  
tel.: 384 721 427 +420 777 566 971  
IC: 265 20 991

Mgr. Dana Zavadilová  
vedoucí služby a ředitelka Oblastní charity Třeboň